



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Billetterie du Château de Hautefort

Dernière mise à jour : mai 2026

INTRODUCTION

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet, d'une part, d'informer tout acheteur agissant en tant que consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le Château de Hautefort procède à la vente de billets individuels de visite, visites guidées, événements et prestations associées via son site internet et sa billetterie physique, et d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de ces ventes.

Les présentes CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de billets et prestations proposées par le Château de Hautefort.

Le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique lui permettant d'effectuer une commande sur le site internet du Château de Hautefort.

ARTICLE 1 – IDENTITÉ DU VENDEUR

Château de Hautefort
Place du Marquis Jacques François de Hautefort
24390 Hautefort – France
Téléphone : +33 (0)5 53 50 51 23
E-mail : contact@chateau-hautefort.com
Site internet : www.chateau-hautefort.com

ARTICLE 2 – PRODUITS, PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Le Château de Hautefort propose des billets d'entrée individuels simples, des billets d'entrée individuels comprenant une offre de restauration, des billets groupes, des visites guidées, des événements culturels, un pass famille, un pass annuel et un pass ambassadeur .

Les prix affichés sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Les commandes peuvent être effectuées en ligne ou directement à l'accueil du Château.

Le paiement est exigible immédiatement lors de la validation de la commande.

ARTICLE 3 – OBTENTION DES BILLETS

Les billets peuvent être délivrés sous format électronique, imprimable ou papier.

Chaque billet comporte un code unique permettant le contrôle à l'entrée.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude des informations fournies lors de la commande.

ARTICLE 4 – CONDITIONS D'UTILISATION DES BILLETS

Les billets ne sont ni repris, ni remboursés, ni échangés sauf dispositions contraires prévues par le Château de Hautefort.

Les billets d'entrée individuels simples et les pass familles sont non datés. La durée de validité s'étend sur la période d'ouverture du château au public de l'année en cours lors de l'achat.

Les billets d'entrée individuels comprenant une offre de restauration, les visites guidées et les billets liés à des événements culturels sont datés et valables uniquement à la date choisie par le client lors de sa commande.

La période de validité du pass annuel et du pass ambassadeur s'étend sur la période d'ouverture du château au public de l'année en cours lors de l'achat.

Toute reproduction, falsification ou duplication est strictement interdite.

Les billets sont valables uniquement pour la date ou période indiquée lors de l'achat.

ARTICLE 5 – ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les prestations de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Toute commande est donc ferme et définitive.

ARTICLE 6 – CONDITIONS D'ACCÈS AU SITE

Pour accéder au site qui comprend le château, les jardins et le parc à l'anglaise, tout visiteur doit présenter un billet d'entrée valable pour le jour de sa visite.

L'accès au Château de Hautefort est soumis au respect des consignes de sécurité et du règlement intérieur.

Le personnel du Château est habilité à refuser l'accès ou à exclure toute personne dont le comportement pourrait troubler l'ordre ou la sécurité des visiteurs.

ARTICLE 7 – ANNULATION, MODIFICATION ET FORCE MAJEURE

Le Château de Hautefort se réserve le droit d'annuler, reporter ou modifier toute visite, animation ou événement en cas de force majeure, contraintes techniques ou raisons de sécurité.

Dans ce cas, un report, un avoir ou un remboursement pourra être proposé.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITÉ

Le Château de Hautefort ne saurait être tenu responsable des pertes, vols ou détériorations d'effets personnels des visiteurs.

La responsabilité du Château est limitée au montant de la commande concernée.

ARTICLE 9 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées dans le cadre des commandes sont traitées conformément au RGPD.

Les visiteurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de leurs données personnelles.

ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments présents sur le site internet du Château de Hautefort est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

ARTICLE 11 – RÉCLAMATIONS ET CONTACT

Pour toute question relative à une commande :
Château de Hautefort
Place du Marquis Jacques François de Hautefort
24390 Hautefort – France
E-mail : contact@chateau-hautefort.com

ARTICLE 12 – LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité avant toute action judiciaire.